

	POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN	Página 1 de 1 Revisión: 02 DOC_GSR013 Fecha: 01-01-2023
---	--------------------------------------	--

POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN

GSR es un Proyecto empresarial cooperativo y de base social dirigido a la gestión de servicios sociosanitarios, perteneciente a MONDRAGÓN y cuyo objetivo principal es mejorar la calidad de vida de las personas atendidas con necesidades asistenciales:

- Creando una cultura de empresa basada en la consolidación de la marca GSR
- Asegurando un sistema de gestión integral basado en la mejora continua y responsabilidad social corporativa.
- Proporcionando a nuestros clientes usuarios una Atención Integral basada en un Modelo de Atención Personalizada que respeta la Ética y los Derechos de las personas y es respetuosa con sus Voluntades
- Considerando a los familiares parte activa en el cuidado y fuente de recomendaciones de mejora.
- Promoviendo la comunicación, la participación, el reconocimiento y el desarrollo profesional y societario de las personas que integran la organización
- Gestionando los recursos económicos eficientemente para asegurar una rentabilidad sostenible que garantice el desarrollo permanente del Proyecto
- Asumiendo con responsabilidad el cumplimiento de los requisitos legales y aplicables
- Estableciendo un marco de colaboración público-privada con las instituciones públicas estrecho y consolidado
- Entendiendo como razón de ser la satisfacción de toda persona implicada en la organización, fomentado su participación e involucración en la organización
- Asumiendo el compromiso con la Sociedad de contribuir al bienestar de las personas con necesidades asistenciales, la creación de empleo y riqueza en el entorno.
- Proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables al personal de GSR, eliminando peligros o es su defecto reduciéndolos, y respetando el Medio Ambiente.

Maria Jesús Zabaleta.

Directora General de Gestión de Servicios Residenciales S.Coop.



GSR S.Coop. 01.01.2023

Elaborado por: Directora General Fecha: 01-01-2023	Revisado por: Gestora de Procesos Fecha: 01-01-2023	Aprobado por: Directora General Fecha: 01-01-2023
--	---	---



KUDEAKETA-POLITIKA INTEGRATUA

GSR enpresa-proiektu kooperatiboa da, oinarri sozialekoa, eta zerbitzu soziosanitarioak kudeatzera bideratuta dago. MONDRAGON-en barruan dago, eta helburu nagusia laguntza-beharrak dituzten pertsonen bizi-kalitatea hobetzea da:

- GSR marka finkatzean oinarritutako enpresa-kultura sortzen du.
- Une oroko hobekuntzan eta gizarte erantzukizun korporatiboan oinarritutako kudeaketa-sistema integratua bermatzen du.
- Gure bezero-erabiltzaileei Arreta Integratua ematen diogu; izan ere, Atentzio Pertsonalizatuaren Eredua du oinarri, zeinak, Etikoa izateaz gain, Pertsonen Eskubideak zein haien Borondatea errespetatzen dituen.
- Senitartekoak aintzakotzat hartzen ditu enpresaren ustez zaintzaren zati aktibo eta hobekuntzarako gomendio-iturri baitira.
- Erakundea osatzen duten pertsonen komunikazioa, parte-hartzea, aitorpena eta garapen profesionala eta sozietarioa sustatzen ditu.
- Baliabide ekonomikoak eraginkorki kudeatzen ditu, horrela izango baita Proiektuaren bilakaera iraunkorra eta errentagarria.
- Ardura handiz hartuko du bere gain legearen betekizuna bere baliozko ñabardurekin.
- Erakunde publikoekin lankidetzeta publiko-pribatuko esparru estua eta finkatua ezartzen du.
- Antolakuntzan parte hartzen duen pertsona ororen gogobetetasuna da, pertsona horiek erakundean parte har dezaten eta parte har dezaten bultzatuta.
- Gizartearekiko konpromisoa hartzen du, beharrak dituzten pertsonen laguntza, ongizatea, enplegua eta aberastasuna sortzeko.
- GSRko langileei lan-baldintza seguruak eta osasuntsuak ematen dizkio, arrisku faktoreak kenduta edo, ezinezkoa bada, gutxituta. Horrez gain, Ingurumena errespetatzen du.

Maria Jesús Zabaleta.
GSRko Zuzendari Orokorra

GSR S.Coop. 2023.01.01

Zuzendari Orokorrak egin du Data: 2023-01-01	Prozesu-kudeatzaileak gainbegiratu du Data: 2023-01-01	Zuzendari Orokorrak onartu du Data: 2023-01-01
--	--	--